



En collaboration avec:

**giz**

Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



# Mise en place du mécanisme des renseignements contraignants

ce qui a été réalisé, ce qui reste à  
faire

“Mieux vaut prendre le changement par  
la main avant qu'il ne nous prenne par la  
gorge.”

---

—Winston  
Churchill

# Plan de la présentation

01

## Définitions

Qu'est-ce qu'un mécanisme de RC ?

02

## Objectifs du projet

Finalité et Objectif général.

03

## Les prérequis

Pour établir et opérationnaliser un mécanisme de RC moderne?

04

## Mise en place du projet

La mise en œuvre du projet va être progressive.

05

## Étapes du projet

Ce qui a été réalisé, ce qui reste à faire;

06

## Our team

L'équipe du projet;



01

# Définitions

---

Qu'est-ce qu'un mécanisme de  
renseignement contraignant ?

Les renseignements contraignants en matière douanière constituent une importante mesure de facilitation des échanges; Ils assurent une certaine sécurité tant à la douane qu'aux opérateurs du commerce, [l'Article 3 de l'AFE](#) de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) et [la norme 9.8](#) de la CKR.

---

Le renseignement contraignant est contraignant pour l'administration des douanes ainsi que pour la partie requérante et peut être relatif au classement tarifaire et à l'origine d'une marchandise, [art. 41 L.F n°2014-59](#) du 26 décembre 2014.



# 02 Objectifs du projet

---

Finalité et principal objectif

# Sur quoi travaillons-nous?



## Objectif Général

Contribuer à la  
facilitation des  
échanges en Tunisie



## Objectif Spécifique

Un mécanisme de  
renseignement contraignant  
sera opérationnalisé en Tunisie

03

# Les prérequis

---

Pour établir et opérationnaliser un  
mécanisme de RC moderne?



# Exigences majeures

---



Volonté politique au sens large (public et privé)



Un cadre juridique adéquat



Un cadre procédural bien défini, et idéalement digitalisé

# Exigences majeures

---



Une masse critique de cadres douaniers compétents en matière de Classement Tarifaire et Règles d'Origines, notamment



Des agents des douanes sensibilisés sur la teneur des R.C



Des opérateurs du secteur privé sensibilisés et « coachés » sur le mécanisme/programme de de R.C

# Prérequis pour un mécanisme moderne



Cadre Juridique



Cadre  
Procédural



Cadre Digital



Cadre  
Organisationnel  
Des spécialistes  
au sein de la  
douane en R.C.T  
et R.C.O



Des douaniers et  
opérateurs  
sensibilisés



# 04 Mise en place du projet

---

Aperçu général du processus

Le projet a été intégré dans le cadre du projet « Appui aux accords commerciaux avec l'Afrique » (AACCA) qui est mené en partenariat et collaboration avec la Direction Afrique / Direction Générale de la Coopération Internationale du Ministère du Commerce et du Développement des Exportations

La mise en place du projet a été appuyée et financée par l'alliance mondiale pour la facilitation des échanges (GATF) à travers l'agence allemande pour la coopération internationale (GIZ).

**Date début: Mars 2023**



La mise en œuvre du projet implique plusieurs étapes. Voici un aperçu général du processus :

- ✓ Identification des besoins
- ✓ Élaboration d'un plan de projet
- ✓ Conformité réglementaire
- ✓ Formation du personnel
- ✓ Suivi et mise à jour
- ✓ Évaluation continue



05

# Étapes du projet

---

ce qui a été réalisé, ce qui reste à  
faire



# ce qui a été réalisé

Pôles d'Activités	Résultats	Livrables	Statut
1 : Cadre Juridique	- <b>Résultat 1</b> : Le cadre juridique national permettant l'opérationnalisation d'un mécanisme de renseignement contraignant est adopté	- Examen du cadre juridique - Projet de Décret - Décret	- Réalisé 100% - Réalisé 100% - Publié
	<b>Février 2024</b> <b>Décret n° 2024-152 du 13 mars 2024, fixant les conditions et les modalités d'application des renseignements contraignants en matière de classement tarifaire et d'origine</b>		
2 : Cadre Procédural	- <b>Résultat 2</b> : Le cadre procédural du mécanisme de renseignement contraignant est établi	- Manuel des Procédures - Guide Usagers	- Réalisé 100% - Réalisé 90%
	<b>Septembre 2023</b> <b>Elaboration tout le corps ainsi qu'une partie des annexes du Manuel de Procédures relatif au processus « Gestion des Renseignements Contraignants »</b>		

# ce qui a été réalisé

Pôles d'Activités	Résultats	Livrables	Statut
3 : Digitalisation (phase 1)	- <b>Résultat 3</b> : Le mécanisme de renseignement contraignant a été digitalisé	- Cahier des Charges - Développement Prototype	-Réalisé 100% -Réalisé 100%
	<p><b>Octobre 2023</b>  <b>Le développement des spécifications fonctionnelles/cahier des charges de la digitalisation du mécanisme des renseignements contraignants en matière de classement tarifaire et d'origine</b></p> <p><b>Décembre 2023</b>  <b>Présentation d'un prototype (système pilote) de l'application web</b></p>		
4 : sensibilisation (Secteur privé)	- <b>Résultat 4</b> : Les opérateurs économiques ont été "sensibilisés et formés" au mécanisme de renseignement contraignant (avantages).	-Programme de sensibilisation (phase 1)	-Réalisé 100%
	<p><b>Septembre / Octobre 2023</b>  <b>Présentation de mécanisme de renseignement contraignant Avantages et mode d'emploi/ ateliers dialogues PP</b></p>		

# ce qui a été réalisé

Pôles d'Activités	Résultats	Livrables	Statut
5 : Formation technique de la douane	<p>- <b>Résultat 5</b> : L'administration des douanes a formé une masse critique d'experts en matière de classement tarifaire et règles d'origines permettant l'opérationnalisation du mécanisme de renseignement contraignant</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Stratégie de formation</li><li>- Programme de formation</li><li>- Nominations</li><li>- Formations</li></ul>	<p>En collaboration avec l'OMD:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Réalisé 100%</li><li>- Réalisé 100%</li><li>- Réalisé 100%</li><li>- Réalisé 100%</li></ul>
	<p><b>Septembre 2023</b> <b>Modules de base sur Click pour tous les participants SH (28 cadres)</b> <b>octobre 2023</b> <b>Formation de Niveau Intermédiaire (28 cadres)</b> <b>décembre 2023</b> <b>Formation de Niveau Avancée (15 cadres)</b> <b>Février 2024</b> <b>Formation des formateurs en classification tarifaire des marchandises (10 cadres)</b></p>		

# ce qui reste à faire

Pôles d'Activités	Résultats	Livrables	Statut
6 : Cadre organisationnel	- <b>Résultat 6</b> : Le cadre organisationnel de gestion du mécanisme de renseignement contraignant est établi au sein de la douane	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Examen du cadre organisationnel</li> <li>- Note de Services/TdR</li> <li>- Nominations aux structures liées au mécanisme de R,C</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisé 100%</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- A réaliser</li> <li>- A réaliser</li> </ul>
Avril-Mai 2024			
7 : Sensibilisation, communication et gestion du changement	- <b>Résultat 7</b> : Les agents des principaux bureaux de douane ont été sensibilisés au mécanisme de décisions anticipées. Les opérateurs économiques ont été "sensibilisés et formés" au mécanisme de renseignement contraignant (avantages et processus de demande).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme de sensibilisation douane</li> <li>- Produits de communication</li> <li>- Programme de sensibilisation (Phase 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planifié (semaine 13 mai)</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encours de réalisation</li> <li>- Planifié (semaine 13 mai)</li> </ul>
Mai 2024			

# ce qui reste à faire

Pôles d'Activités	Résultats	Livrables	Statut
8 : Sensibilisation, communication et gestion du changement	<b>Résultat 8</b> : Des opérateurs économiques sont coachés lors de leurs premières demandes de renseignements contraignants auprès de la DGD Le personnel qualifié de la douane est coaché dans le traitement des dossiers des premières demandes de renseignements contraignants et leurs délivrances.	- Programme de coaching (douane/opérateurs économiques)	- Planifié (semaine 20 mai)
	Mai 2024		
9 : Digitalisation (phase 2)	- <b>Résultat 9</b> : Le mécanisme de renseignement contraignant a été digitalisé	- Système final (application web)	- Planifié
	Juin 2024		

# Aperçu



## Connectez-vous à votre compte

Email \*

Password \*

[Mot de passe oublié](#)

Connexion

Vous n'avez pas de compte ?

[Rejoignez-nous ici](#)

32

Demandes déposées

12

Demandes recevables

01

Complément  
d'information

05

Renseignements  
contraignants accordés

05

RC à renouveler



Déposer une demande de renseignements  
contraignants **Classement Tarifaire**

Déposer une demande numérique ↗



Déposer une demande de renseignements  
contraignants **Règles d'Origines**

Déposer une demande numérique ↗



Besoin d'informations fiables et  
pratiques qui vous concernent ?

Téléphone

+316 70 168 050

Email

E.douane@douane.gouv.fr



Vous avez besoin d'un  
commissionnaire agréé en  
douane ?

Liste des commissionnaires

En savoir plus →

# Aperçu

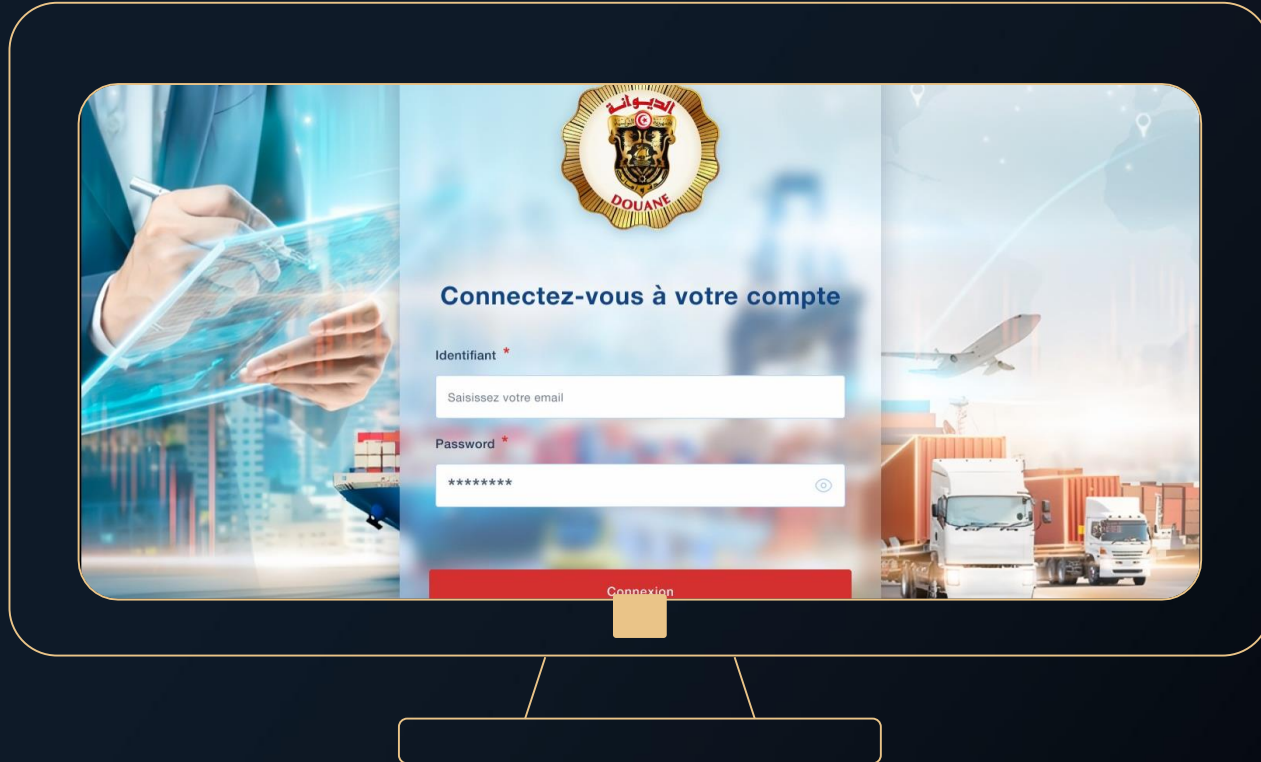




tableau de bord

- Administration
- Opérateurs économique
- Demandes RC-CT
- Demandes RC-RO
- Examen techniques RC-CT
- Examen techniques RC-RO
- Outils d'aide à la décision
- Projets RC-CT
- Projets RC-RO
- RC-CT
- RC-RO
- Paramètres
- Gestion des alertes

Catégorie	demandes soumises	administratif	technique	recevables	refusés CG	refusés CTS
RC-CT	2512	234	440	345	300	300
RC-RO	2512	234	440	345	300	300
Total	6024	234	440	345	600	600

Délais moyen de traitement d'une demande

2023 ▼

DRC	La totalité de processus	Etude administratif	Etude technique	Délai moyen de refus CG	Délai moyen de refus CTS
RC-CT	19 jours	15 jours	4 jours	2 jours	2 jours
RC-RO	15 jours	10 jours	5 jours	2 jours	2 jours

Demandes RC-CT en chiffres

2023 ▼



Demandes RC-RO en chiffres

2023 ▼

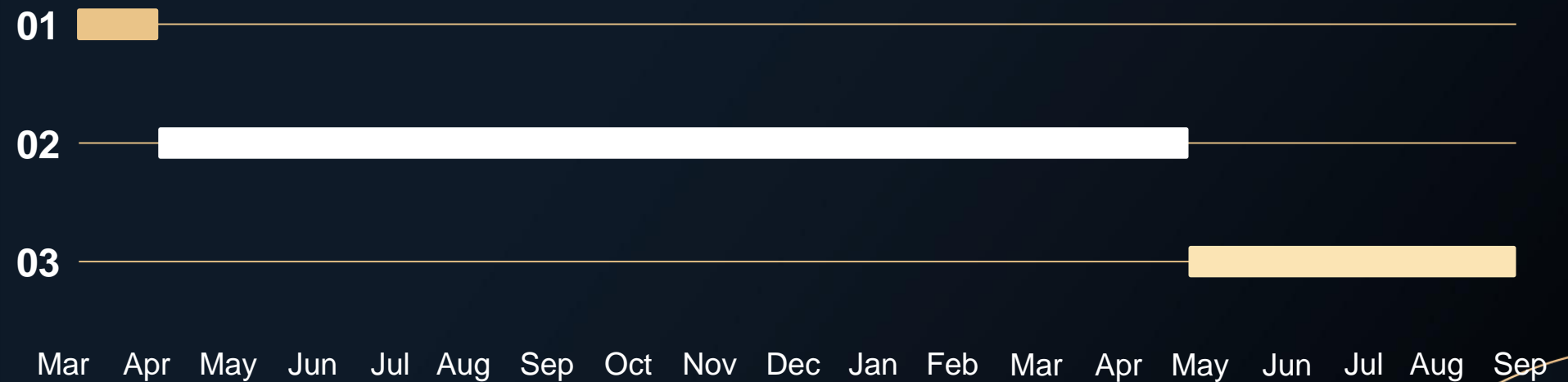


# Project timeline 2023-2024

■ Lancement

■ Etablissement

■ Opérationnalisation



# Our partners



Mis en oeuvre par

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

# Our team



Arbi Laffet

CMD/Chef du Projet  
Pôle RCT



Soufien Zoghlami

LCD  
Pôle RCO



Abdelmajid Outai

CMD  
Pôle Législatif



Aymen Moustfa

AMD  
Pôle Digitalistion

# Merci de votre attention!

---

**CMD Arbi LAFFET**

Chef du projet

Chargé de la sous-direction Loi des Finances.

Direction du Tarif



## Recommandations jusqu'à la fin du projet et au-delà:

- **Assurer la disponibilité du service informatique pour s'assurer du développement de l'applicatif dans les délais impartis**
- **Focaliser les efforts sur la conduite du changement et l'accompagnement auprès:**
  - Des agents des douanes dans les bureaux régionaux pour s'assurer la bonne application des R.C émises
  - Du secteur privé pour s'assurer de la bonne appropriation du mécanisme par les operateurs économiques et de la soumission de demandes de R.C admissibles .
- Développer un cadre/une politique générale de conformité volontaire pour renforcer et favoriser le civisme fiscal